

## Privacy policy

### Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR genoemd) voorschrijft. In dit privacy statement willen wij u hierover nader informeren.

### Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Eigen Houtje en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar op onze website en in mailingen naar wordt verwezen. Wij adviseren in die gevallen het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

### Identiteit Eigen Houtje

Wij zijn de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Eigen Houtje.

Eigen Houtje is bekend onder (KvK) 06091845. Eigen Houtje is gevestigd en kantoorhoudend aan Middenweg 113, Annen, Nederland en bereikbaar via het e-mailadres [w\\_dussel@hetnet.nl](mailto:w_dussel@hetnet.nl).

### Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Eigen Houtje kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Direct van u: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan of als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact met ons opneemt.
- Via eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Eigen Houtje op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Eigen Houtje optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van ons plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Eigen Houtje kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website verstrekt. Eigen Houtje kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens, waaronder door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, informatie over u huis, tuin en huisdieren, persoonlijke voorkeuren, social media account(s) en inloggegevens.
- Betalings- en factuurgegevens slaan wij niet op als u een online betaling doet via een derde partij zoals iDeal. Indien u deze gegevens zelf op een andere wijze verstrekt aan ons, bijvoorbeeld schriftelijk of per e-mail, dan kan het zijn dat wij deze wel opslaan.
- Websitegegevens – zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website.
- Gegevens die u indient als u bij ons solliciteert, zoals u cv, motivatie en gerelateerde informatie.

### **Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van het aanbieden van producten en diensten via onze website en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Het verstrekken van aankoop gerelateerde informatie zoals handleidingen, gebruikstips, informatie, garantiebewijzen, aankoopbewijzen en bijbehorende producten.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen u persoonsgegevens delen met aan ons gelieerde ondernemingen, haar opdrachtgevers, onderaannemers (zoals verwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties.

Wij kunnen gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op ons rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Wij hebben hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese wetgeving.

### **Welke cookies plaatsen wij?**

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- Het IP-adres van de bezoeker;
- De datum en tijd van het bezoek;
- De URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- De op onze website bezochte pagina's;
- Informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door onszelf worden geplaatst als door andere partijen met wie wij samenwerken.

Hieronder vindt u een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de website.

#### Functionele cookies

Wij plaatsen cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

#### Analytische cookies

Wij kunnen gebruik maken en maken gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Eigen Houtje heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 24 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke en fiscale bewaarplicht.

Onder het beëindigen van een overeenkomst wordt in dit geval verstaan het annuleren van een klantenkaart of afmelden van een nieuwsbrief. Indien u uw gegevens volledig wilt laten verwijderen kunt u hiertoe een verzoek indienen (zie onder).

### **Welke rechten heeft u?**

U dient er zelf voor te zorgen dat wij over de juiste persoonsgegevens beschikken. Via het e-mailadres [w\\_dussel@hetnet.nl](mailto:w_dussel@hetnet.nl) kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan ons of aan de wettelijk bevoegde instelling in ons land.

### **Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?**

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met via [w\\_dussel@hetnet.nl](mailto:w_dussel@hetnet.nl).

### **Wijzigingen**

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

### **Vragen, opmerkingen, klachten**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kun u per e-mail contact met ons opnemen via [w\\_dussel@hetnet.nl](mailto:w_dussel@hetnet.nl)

### **Vragen privacy statement**

Heeft u vragen over ons privacy statement, wilt u uw gegevens wijzigen of inzien of laten verwijderen? Dan kunt u ons een email sturen. Wij nemen binnen 2 weken contact met u op.